

Q&A

「臺灣水果海外拓銷獎勵平臺」

帳戶資訊相關.....	3
農民資料庫相關.....	4
出口預報填寫相關.....	6
藥檢證明相關.....	8
獎補助申請相關.....	9

帳戶資訊相關

1. 委託匯款同意書有規定哪時候要寄送嗎？

A：委託匯款同意書無繳交期限，但撥付獎補助金時須有 貴司的委託匯款同意書方能以匯款方式撥款，為加速獎補助的核撥速度，請貴司盡早將正本寄至新北市汐止區新台五路一段79號2樓，鳳梨外銷小組收。

2. 委託匯款同意書若是以公司申請預報，身分證字號如何填寫？

A：以公司名義申請，身分證字號處不需填寫，請填寫公司的統一編號。

農民資料庫相關

1. 基本資料檔中外銷供果園處無法新增農民。

A：外銷供果園係由農糧署「外銷作物生產供應鏈」登錄核定之資料匯入本系統，您無法自行新增；非外銷供果園者，則請您至非外銷供果園頁面新增農民。

2. 外銷供果園還在申請中，這樣算非外銷還是外銷供果園？

A：如預報申請時，尚非屬農糧署登錄在案之外銷供果園，包含審核不合格或審核中，皆比照非外銷供果園規範辦理。

農民資料庫相關

3. 為何我的農民是屬於外銷供果園但是農民資料庫沒看到。

A：系統已匯入農糧署提供之外銷供果園名單，再請您致電詢問農糧署您的農民姓名、地號是否已列入外銷供果園名單，待收到新的名單後我們會盡速匯入系統。

農糧署作物生產組果樹產業科：049-2332380

4. 若農民的同一塊地號上有種植兩種不同品種的鳳梨，請問品種欄位怎麼選擇？

A：目前僅能選擇一種品種，請先選擇以出口為主的鳳梨品種。

出口預報填寫相關

1. 若先前已用GOOGLE表單填報，報關日期在5/19後，該如何處理？

A：該筆預報請至「臺灣水果海外拓銷獎勵平臺」重新申請。

2. 已用平臺申請預報，如何確定有成功送出？

A：以平臺申請完成之預報會呈現於「出口預報管理」頁面。成功申請者不再另行通知，需補件或退件者會以信件通知。

出口預報填寫相關

3. 新增預報中的農民交貨明細[姓名]下拉式選單沒有選項可選。

A：請先至農民資料庫建立或維護您的基本資料檔及地號明細，新增後請重新整理網頁或重新登入，再進行新增預報。

4. 新增預報有錯誤要如何進行修改？

A：您填報**當天**可在「出口預報管理」頁面，找到需要修改的預報點擊[修改]進行修正，請注意只限預報當天可修正，隔日即無法修改預報內容。

藥檢證明相關

1. 是否每次申請預報都要檢附每一批的藥檢證明？

A：如為相同供應鏈(業者-集貨場-農民-地號)下，相同輸銷國家，同筆地號的藥檢報告，以採樣日期起算至報關日期，**一個月內**才視為有效報告。

因此，請您提送質譜快篩藥檢申請時，請於下述欄位增加內容，以利查核，如無以下資訊則不得連續使用該份藥檢報告。

貨主地址：地址（增加地號）

樣品名稱：鳳梨（增加輸銷國家）

2. 請問送藥檢時需要提供幾顆樣果？

A：如為確保採樣結果正確性，請業者在送檢時提供檢驗中心至少**3-5顆**鳳梨，且採樣位置盡量分散。

獎補助申請相關

1. 5/19前的預報該如何核銷？

A：以**google表單**申請之預報請寄送紙本文件至中國生產力中心：

- 附件3 (海外拓銷獎補助經費申請表)
- 附件4 (外銷鳳梨農民交貨明細表)
- 海關開立之出口報單第五聯正本出口證明聯
- 附件2 (外銷鳳梨供貨品質自主檢核表)
- 委託匯款同意書 (請至新平台 - [重要資訊] 處下載用印)
- 信封正面請註明「110年臺灣鳳梨海外拓銷獎勵計畫」及「寄件單位」。

獎補助申請相關

2. 平臺申請的預報如何核銷？

A：平臺 [獎補助申請-外銷補助申請] 處點擊「**出口情形填報**」填寫報關單號碼及貨櫃編號，並上傳相關附件。後點擊「申請」，可在[**獎補助申請查詢**]處匯出及上傳附件三。文件皆上傳完成，請靜待審核結果。

3. 出口情形回報完成後，附件2、3、4及出口報單有繳交期限嗎？

A：待您要進行外銷獎勵金申請時，再至[獎補助申請-外銷補助申請]上傳即可。附件3、4請由系統匯出→列印→完成用印(附件4需請農民簽章)→上傳至系統中

獎補助申請相關

4. 5/19之後預報的出口數量較出口報單第五聯所記載的數量少，請問要如何修改？

A：在**獎補助申請時**，會請貴司回報出口情形，可依出口報單第五聯修正您的實際出口量，系統會依您回報的數量，匯出正確的附件4。

5. 超過100公噸的績效獎勵金該如何申請？

A：績效獎勵金將於5月19日前申請之預報補助發放完畢後，另訂開放申請時間。

獎補助申請相關

6. 5/19前以google表單申請之預報如何申請績效獎勵金？

A：以google表單申請之預報後續會匯入系統，待績效獎勵金申請開放時可一併提出申請。